**Tài liệu: Product Backlog**

**Dự án: Quản lý phát triển dự án Homestay**

1. **Link quản lý dự án**

Github: <https://github.com/DuongNam35/Project_cnpm>

1. **User Stories**

Cú pháp: Là <người dùng cụ thể/vai trò>, tôi muốn <làm gì đó> để <phục vụ mục đích nào đó>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Product Backlog** | | |  |
| User story ID | User Story | Độ ưu tiên | Mức độ |
| 01 | Là quản trị viên tôi đưa được thông tin về dịch vụ, nhân viên,…lên trang web để khách hàng cảm nhận được sự thân thiện của chúng tôi. | 1 | Cao |
| 02 | Là khách hàng, tôi muốn liên hệ hoặc chat với hệ thống để có thể trao đổi hoặc liên hệ ngay. | 6 | Thấp |
| 03 | Là khác hàng, tôi muốn tìm kiếm phòng trên trang web, để rút ngắn thời gian tìm phòng | 2 | Cao |
| 04 | Là quản trị viên, tôi muốn cấp quyền cho một người làm quản trị viên để có thể chỉnh sửa lại thông tin trang web | 3 | Cao |
| 05 | Là quản trị viên, tôi muốn trả lời phản hồi của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ | 4 | Cao |
| 06 | Là khách hàng , tôi muốn kiểm tra chi tiết phòng như thế nào để xem sự phù hợp trước khi đặt phòng | 5 | Cao |
| 07 | Là quản trị viên ,tôi muốn thống kê số người đặt phòng theo ngày, tuần, tháng… để có thể thống kê doanh thu | 7 | Vừa |
| 08 | Là khách hàng, tôi muốn đánh giá dịch vụ homestay sau khi trả phòng để quản trị viên điều chỉnh, nâng cao chất lượng dịch vụ | 9 | Thấp |
| 09 | Là quản trị viên, tôi muốn xác nhận lại tình trạng phòng trống sau khi khách hàng đã thanh toán trả lại phòng | 8 | Thấp |
| 10 | Là quản trị viên ,Tôi muốn cấp tài khoản cho nhân viên thay tôi chỉnh sửa thông tin về các phòng để tránh tình trạng sai lầm khi tôi bận | 10 | Vừa |